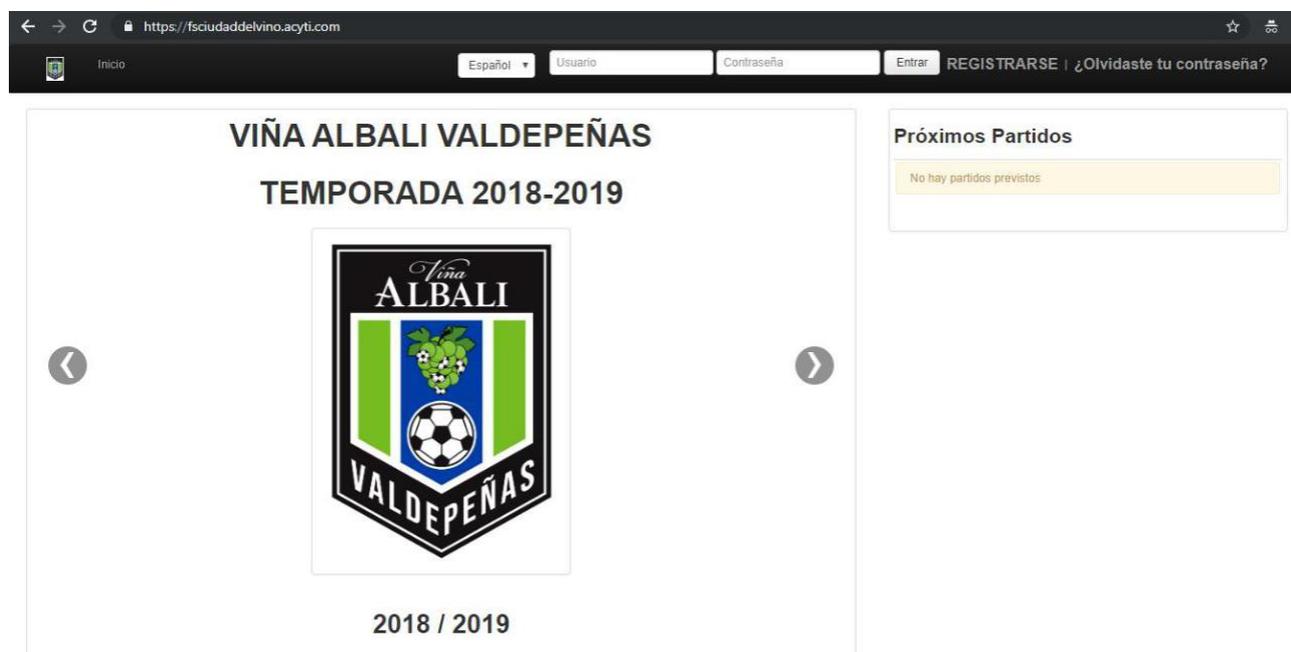


Aquí tienes los pasos a seguir para comprar tus entradas del Viña Albali Valdepeñas a través de nuestra plataforma online:

1. accede a la URL <https://fsciadaddelvino.acyti.com/> e identifícate para poder acceder al sistema.



- 1.1. Si eres abonado del Viña Albali Valdepeñas simplemente introduce el correo electrónico que utilizaste en el formulario de alta de abonado en las oficinas del club y la contraseña que estableciste. En caso de que no definieras ninguna contraseña cuando te hiciste abonado haz click en el texto **¿Olvidaste tu contraseña?** e introduce tu dirección de correo electrónico para recibir un e-mail de restablecimiento de contraseña.



- 1.2. Si no eres abonado pero deseas adquirir una entrada online de nuestro equipo, haz click en el texto **REGISTRARSE** en la parte superior de la pantalla y sigue las instrucciones en pantalla para crear un nuevo perfil de usuario.

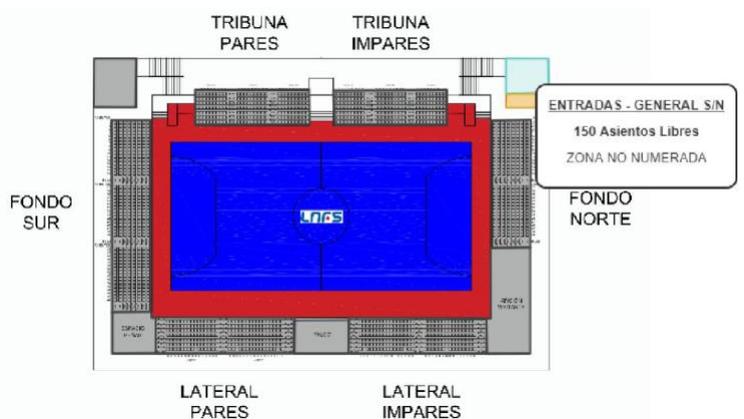
A screenshot of the 'Registro' (Registration) form. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Inicio / Registro'. The form consists of several input fields: 'Nombre de usuario:', 'Dirección de correo electrónico:', 'Contraseña:', and 'Confirma contraseña:'. Below the 'Dirección de correo electrónico:' field, there is a note: 'Requerido. 30 caracteres o menos. Solo letras, numeros y @./+H_'. Below the 'Confirma contraseña:' field, there is a note: 'Introduce la misma contraseña que arriba, como verificación.' At the bottom right of the form, there are two buttons: '✓ Registrarse' and '✗ Cancelar'.

NOTA: es muy importante utilizar una cuenta de correo electrónico activa y a la que se tenga acceso, puesto que será la que utilice la plataforma para enviar las entradas una vez las hayamos comprado.

2. Haz click en el texto **Compra de Entradas** y aparecerán los partidos disponibles para venta de entradas, junto con la fecha, hora y lugar del encuentro. Pulsaremos **Seleccionar partido** sobre el partido para el que queramos comprar nuestra entrada.

The screenshot shows the top navigation bar with links: Inicio, Mis Abonos, Mis Entradas, Compra de Entradas, Mi Balance, and a shopping cart icon. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Inicio / Partidos de temporada. The main content area displays the match: VIÑA ALBALI VALDEPEÑAS - ELPOZO MURCIA. On the left is the logo for Viña Albali Valdepeñas. In the center, the match details are shown: 19 de Enero de 2019 - 18:00, Jornada 19, and the stadium: VIRGEN DE LA CABEZA. On the right is the logo for Elpozo Fútbol. At the bottom of the match details, there are two buttons: 'Seleccionar partido' and 'Precios'.

3. Una vez hecho esto la web nos mostrará un plano del pabellón con las zonas que tienen entradas disponibles, que en nuestro caso es una pequeña zona en la parte superior derecha del pabellón que se llaman ENTRADAS GENERAL S/N, para comprar entradas de cada categoría sin asiento numerado asignado. Seleccionamos la zona y pulsamos en ella para acceder.



4. Una vez dentro hay que hacer click en el tipo de entrada e introducir manualmente el número de entradas que queremos comprar y hacer click en **Reservar**

The screenshot shows the seat selection page for the match: 19/01/2019 18:00 - VIÑA ALBALI VALDEPEÑAS vs ELPOZO MURCIA. The page title is 'Esta zona no tiene asientos numerados - ENTRADAS / GENERAL S/N'. Below the title, it says 'Seleccione sus tipos de entrada'. There is a dropdown menu for 'Tipos:' with 'GENERAL: 12.00€' selected. Below that is a text input field for 'Cantidad:' with the value '2'. At the bottom left, there is a 'Mostrar carrito' button, and at the bottom right, there is a 'Reservar' button.

AVISO IMPORTANTE: sólo se pueden adquirir 4 entradas por operación, y una sola operación desde cada IP y/o tarjeta por día igual que en ocurre en la venta en tienda, cualquier intento de superar ese límite generará un error en el pago que provocará que no se complete la venta.

5. Las entradas se han añadido a nuestro carrito, si pulsamos en el icono  podemos ver la información referente a ellas.

Inicio / Su carrito

Su carrito

[← Atrás](#)

Entradas

Tipo	Zona	Fila	Asiento	Precio	Suplemento Día del Club	Expira en	
GENERAL	ENTRADAS - GENERAL SIN			12,00 €		19 minutos	
GENERAL	ENTRADAS - GENERAL SIN			12,00 €		19 minutos	

[Eliminar todo](#)

Abonos

Tipo	Zona	Fila	Asiento	Precio	Expira en
No hay abonos seleccionados					

Total: 24,00€

[Confirmar pedido](#)

Revisamos el importe, y si nuestro pedido es correcto haremos click en [Confirmar pedido](#) para entrar en la pasarela de pago.

NOTA: podemos observar al lado de cada entrada que la reserva se agota pasado cierto tiempo, si no completamos el proceso de pago a tiempo tendremos que volver a repetir todo el proceso desde el paso 2.

6. Al confirmar el pedido veremos una pantalla con el resumen de la compra, tal y como esta:

Confirme su pedido

[← Atrás](#)

Entradas

Tipo	Zona	Fila	Asiento	Precio	Suplemento Día del Club	Expira en
GENERAL	ENTRADAS - GENERAL SIN			12,00 €		16 minutos
GENERAL	ENTRADAS - GENERAL SIN			12,00 €		16 minutos

Abonos

Tipo	Zona	Fila	Asiento	Precio	Expira en
No hay abonos seleccionados					

Productos 24,00 €

Gastos de gestión 0,00 €

Total: 24,00 €

Elija el Modo de Pago



Aquí seleccionamos el método de pago (de momento solo está disponible el pago con tarjeta) haciendo click en el icono de las tarjetas en la parte inferior derecha, tras esto se nos enviará un aviso que aceptaremos y que nos llevará a la pasarela de pago segura.

Confirmar

[X](#)

Va a iniciar el proceso de compra, por favor complételo hasta el final.

Será redirigido a la Pasarela de Pago seleccionada, donde podrá realizar el pago mediante los modos ofrecidos. Una vez hecho el pago, será devuelto al sistema, donde podrá validar su compra.

[No](#) [Sí](#)

8. Ya estamos en la página para efectuar el pago de las entradas, aquí deberemos introducir nuestro número de tarjeta de crédito, la fecha de caducidad y el código de seguridad, una vez hecho esto se realizará el pago automáticamente.

1 Selección método de pago 2 Comprobación autenticación 3 Solicitando Autorización 4 Resultado Transacción

Datos de la operación	
Importe:	24,00 €
Comercio:	VINA ALBALI VALDEPENAS (ESPAÑA)
Terminal:	164115388-1
Pedido:	1000001788
Fecha:	13/01/2019 18:20
Descripción producto:	Entradas y Abonos

Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta:

Caducidad: mm aa

Cód. Seguridad: ?

Pagar con **iupay!**

NOTA: es posible que dependiendo de tu entidad bancaria o sistema de tarjeta se te requiera información adicional para realizar el pago, como que introduzcas alguna clave de confirmación que tu propio banco te envíe al correo electrónico o mediante SMS, ten cuidado con esto puesto que es un proceso entre tu banco y tú mismo, por lo que nosotros no podemos ayudarte en este paso.

9. Ya has realizado la compra, ahora tienes en pantalla un mensaje de confirmación de la transacción, puedes imprimir un justificante de la compra o simplemente pulsa Continuar.

1 Selección método de pago 2 Solicitando datos adicionales 3 Autenticando 4 Resultado de la transacción

Datos de la operación	
Importe:	24,00 €
Comercio:	VINA ALBALI VALDEPENAS (ESPAÑA)
Terminal:	██████████
Número pedido:	██████████
Fecha:	██████████
Descripción producto:	Entradas y Abonos

OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: ██████████

Nombre Titular: VINA ALBALI VALDEPENAS

Número Tarjeta: ██████████

Url Comercio: <https://www.fsciudadelvi.no.acyti.com>

Descripción producto: Entradas y Abonos

Si pulsas **CONTINUAR** serás devuelto a tu pantalla de usuario, donde también recibirás confirmación de que has comprado tus entradas.

Inicio / Perfil

Se ha completado correctamente el proceso de compra. Puede comprobarlo en su sección de Mis Entradas y Mis Abonos.

Pago completado correctamente

Información de usuario Información de Socio

PRUEBA

Nombre PRUEBA
Apellidos PRUEBA PRUEBA
Correo electrónico tienda@fsvaldepenas.com

Editar Mis Entradas Mis Abonos Mi Balance Cambiar contraseña

10. Una vez has seguido los pasos hasta aquí, deberías tener en tu correo electrónico un e-mail con varios archivos pdf que contienen las entradas que acabas de adquirir.

11. Tienes dos opciones al llegar al control de acceso el día del partido:

➤ Presentar tu entrada impresa pulsando el botón



➤ Llevar tu entrada en el móvil descargándola con la opción



AVISO MUY IMPORTANTE: no facilites a nadie ninguna imagen de tu entrada ni el archivo, tampoco la imprimas más de una vez, puesto que cada entrada tiene un código único que te permite el acceso al evento una sola vez, puedes tener problemas a la entrada si alguien más se presenta antes que tú con la misma entrada que TÚ has comprado, no te compliques, imprime tu entrada una sola vez y guárdala como si la hubieras adquirido en tienda hasta el día del partido.

12. En cualquier caso, si no recibes tu correo o lo has perdido y necesitas imprimir tu entrada(¡¡¡CUIDADO SI YAS LAS HAS IMPRESO EN OTRO MOMENTO!!!) puedes entrar en la sección **Mis Entradas** y ahí las encontrarás, simplemente haz click en **ENTRADA INTERNET**

Mis Entradas

Partido	Tipo	Zona	Fila	Asiento	Precio	Suplemento Dia del Club	
19/01/2019 18:00 - VIÑA ALBALI VALDEPEÑAS vs ELPOZO MURCIA	GENERAL	ENTRADAS - GENERAL S/N			12,00 €		- Imprimir:
19/01/2019 18:00 - VIÑA ALBALI VALDEPEÑAS vs ELPOZO MURCIA	GENERAL	ENTRADAS - GENERAL S/N			12,00 €		- Imprimir:

1 - 2 (2) / 1 (1)

Para cualquier incidencia en el pago o problema para completar la compra de entradas estamos disponibles en la tienda oficial del club en horario de atención al público o en el correo electrónico socios@fsvaldepenas.com

VIÑA ALBALI VALDEPEÑAS
PRUEBA COMPRA
VIRGEN DE LA CABEZA
SEN ASIENTO NUMERADA
PRUEBA COMPRA

ESTA ES TU ENTRADA
Presenta la página entera impresa en el control de acceso al recinto

CONTROL DE ACCESO ELECTRONICO
No admitiremos el acceso al estadio si el partido se suspende por cualquier motivo. No se admitirá el acceso al estadio si el partido se suspende por cualquier motivo. La información de acceso al estadio se actualizará en el momento de la suspensión del partido.

CONDICIONES DE LAS PERSONAS ESPECTADORAS Y ASISTENTES A LAS COMENTACIONES Y ESPECTACULOS DEPORTIVOS
Condiciones de acceso al recinto deportivo:
A. Vestimenta propia y limpia. No se admiten ni se toleran las vestimentas que ofendan, insulten, denigren o sean de carácter obsceno, vulgar, discriminatorio o que contengan mensajes de odio o violencia.
B. No se admiten ni se toleran las vestimentas que contengan mensajes de odio o violencia.
C. No se admiten ni se toleran las vestimentas que contengan mensajes de odio o violencia.
D. No se admiten ni se toleran las vestimentas que contengan mensajes de odio o violencia.
E. No se admiten ni se toleran las vestimentas que contengan mensajes de odio o violencia.
F. No se admiten ni se toleran las vestimentas que contengan mensajes de odio o violencia.
G. No se admiten ni se toleran las vestimentas que contengan mensajes de odio o violencia.
H. No se admiten ni se toleran las vestimentas que contengan mensajes de odio o violencia.

ALBALI
CRISTIANOS DE VALDEPEÑAS
ALBALI
CRISTIANOS DE VALDEPEÑAS

VIÑA ALBALI VALDEPEÑAS
VS
PRUEBA COMPRA
PRUEBA COMPRA
0,01 € IVA Incluido

JORNADA 33
FECHA 12/10/2022
HORA 12:00
ESTADIO VIRGEN DE LA CABEZA

2230441502514150104712341104